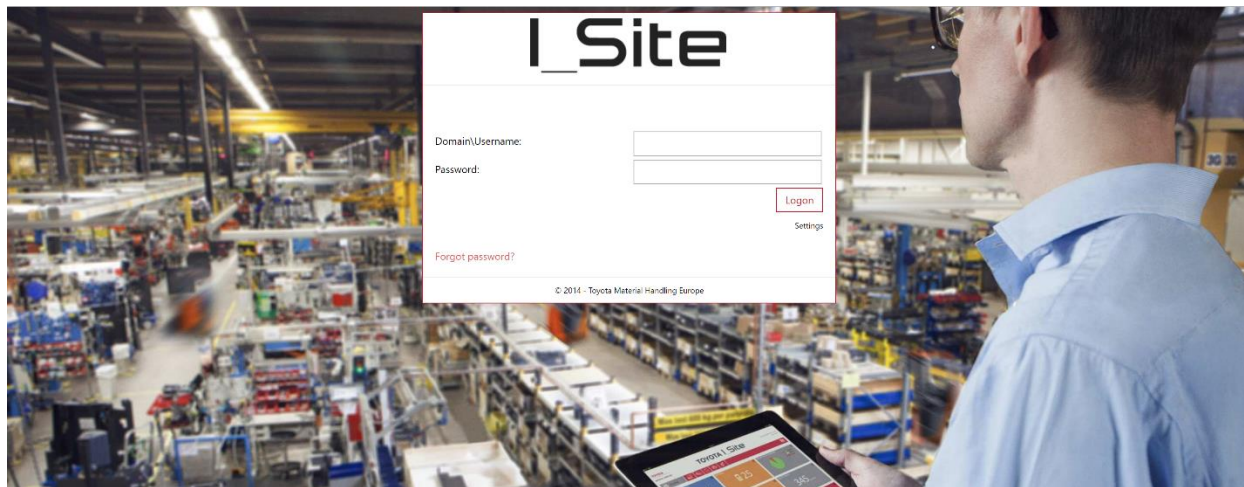


PÅLOGGING

Pålogging til webportalen gjøres fra I_Site-nettstedet på www.toyota-isite.eu.

For å logge på:

1. Oppgi brukernavn
2. Oppgi passord
3. Klikk på **Pålogging**



PÅLOGGING FØRSTE GANG

For å åpne I_Site bruker du brukernavnet og det midlertidige passordet i e-postinvitasjonen. Etter vellykket pålogging blir du bedt om å endre passordet, før du kan gå til startsidene.

Passordet skiller mellom store og små bokstaver.

PASSORD UTLØPER

Passordene utløper hver 180 dager, og du må endre passordet før det utløper. Du må oppgi et passord etter pålogging, men før du kan gå til startsidene. Hvis passordet er utløpt og du ikke kan logge på, må du gjenopprette passordet.

KONTO UTLØPER

Hvis du ikke har logget på i en periode på over tre måneder, utløper og låses kontoen din. For utløpte kontoer annulleres alle aktive varsler og abonnementer. Det vil heller ikke være mulig å åpne I_Site via mobilapplikasjon.

Kontakt Toyota brukerstøtte for å gjenopprette kontoen din.

GJENOPPRETTE PASSORD

Hvis du må gjenopprette passordet, klikker du på lenken **Glemt passordet?** Følg instruksjonene på siden for å få et midlertidig passord sendt til e-postkontoen din. Et autogenerated passord sendes til deg via e-post. Ved pålogging kan du endre det til et personlig passord.

Hvis du ikke har mottatt et nytt passord innen én time, kontakter du din kontraktsansvarlig.

GJENOPPRETTE KONTO

Hvis du har problemer med tilgang til kontoen din eller ikke husker påloggingsopplysningene dine, kan du kontakte I_Site.support@no.toyota-industries.eu.

STØTTEDE NETTLESERE

I_Site støttes på Internet Explorer 11 eller nyere, og Google Chrome versjon 68 eller nyere. Det er mulig å åpne I_Site fra andre nettlesere, men noen funksjoner og handlinger kan være annerledes enn det som er beskrevet i håndboken.

INNSTILLINGER

Når du klikker på Innstillinger vises en avmerkingsboks med teksten **Jeg er internbruker** ved siden av. Denne må markeres av Toyota-ansatte som jobber utenfor selskapets nettverk, eller som ikke er tilkoblet via en VPN-tilkobling. De fleste brukere trenger ikke å merke av denne boksen.

